

1. 신차교환 프로그램이란

- 토요타 차량 구입 후, 3년 이내에 차량 운행 중 타인에 의한 차대차 사고 (여기서 자동차는 자동차관리법에서 정의하는 자동차의 종류 중 승용자동차, 승합자동차, 화물자동차를 의미합니다)가 발생하였으며, 그 사고로 인해 차량가격의 30%이상 수리비용 (공임 포함) 발생 시 (단 운전자 과실 50% 이하), 고객이 사고일로부터 60일 이내에 신차 교환을 희망하는 경우, 동종의 신차로 교환할 수 있는 프로그램입니다.
- 신차교환대체비용은 최초 차량 구입 시 권장소비자가격을 기준으로 합니다.

* 차량기준가격이란 사고차량의 수리비용 비율 산정 시, 기준이 되는 가격으로 자동차 제조사 홈페이지 및 자동차 제조사 공식 안내문에 명기된 사고차량의 원차량가격을 말합니다. (차량기준 가격에는 취득관련 제세금은 제외합니다.) 또한, 차량할인금액이 존재할 경우, 해당 차량할인금액을 가산하며 차량 판매 시, 선택(옵션)품목 또한 가산됩니다.

2. 보상되지 않는 사고

- 전손 및 도난 사고
전손 사고란 피보험 자동차가 완전히 파손, 멸실 또는 오손되어 수리를 할 수 없는 상태이거나, 피보험 자동차에 생긴 손해액과 보험회사가 부담하기로 한 비용의 합산액이 보험가액 이상인 경우를 말합니다.
- 침수 사고
침수란 흐르거나 고인 물, 역류하는 물, 범람하는 물, 해수 등에 자동차가 빠지거나 잠기는 것을 말하며, 도어나 선루프 등을 개방해놓았을 때 빗물이 들어간 것은 침수로 보지 않습니다.
- 주차 시 사고 (운행 중 발생한 사고만 해당)
도로교통법 1조에 의거하여 차가 승객을 기다리거나 화물을 싣거나 고장 및 그 밖의 사유로 인하여 계속하여 정지하거나 차량의 운전자 그 차로부터 떠나서 즉시 운전할 수 없는 상태를 말합니다. (다만 정차 시의 사고는 보상 대상입니다.)
- 법령위반
고의 또는 중과실로 법령을 위반하고 법령위반사실과 자동차대자동차 사고간 인과관계가 있는 경우를 의미합니다.
- 보상 제외차종
렌터카 이용 차종 / 스포츠카 / 전기차 자종

3. 프로그램 관련 유의사항

- 1) 차량별 서비스 보장기간은 서비스 가입 후 3년입니다.
- 2) 서비스 보장기간 동안 차량운행 중 타인에 의한 차대차 사고가 발생하여 차량의 수리비용이 권장소비자가격의 30%이상 발생 시 고객이 사고일로부터 60일 이내에 동일차량으로 재취득을 원하는 경우 신차로 교환 가능합니다.
- 3) 사고발생 후 경찰서에 신고하여 사고확인서 또는 보험사의 사고처리확인서 등 보험사가 요청하는 제반서류를 제출해야 하며 손해보험사의 과실조건표를 근거로 고객의 과실이 50%이하이어야 합니다. (적재물에 의한 사고는 제외)
- 4) 신차교환은 차량당 1회에 한하며, 원차량 구매 시 동일한 딜러와 영업사원을 통해 구매 가능합니다.
- 5) 신차교환에 따라 발생하는 부대비용은 고객이 부담하며, 보상기준은 원차량 구매 시 권장소비자가격 기준입니다.
 - 교환차량의 가격이 최초 차량 구매 가격을 초과하는 경우 그 차액은 지원하지 않습니다.
 - 교환차량에 대한 등록 및 부대비용(자동차보험료, 자동차세, 근저당관련비용, 공증료, 과태료, 환경개선부담금 등)은 지원하지 않습니다.
 - 교환 기간 동안의 교통비(신차교환 진행기간 동안 별도의 렌터카 서비스 등)는 지원하지 않습니다.
- 6) 서비스에 가입된 차량이 타인에게 양도되는 경우에 동 신차교환서비스는 종료되며, 고객 사망 시에는 법정상속인에게 서비스 혜택이 양도됩니다.
- 7) 가해 차량의 보험사로부터 가격하락손해금을 지급받을 경우, 해당 금액은 현대해상화재보험 으로 입금하여야 신차교환 서비스 적용이 가능합니다. 가격하락손해금이란 가해차량의 보험사가 피해차량 소유자에게 사고에 따른 차량가격 하락에 대한 위로금 성격으로 지급하는 비용입니다.
- 8) 해당 서비스는 현대해상 화재보험의 보험상품을 통해 제공되는 프로그램으로 사고발생 후 일련의 업무처리 과정에서 발생하는 절차 및 협의는 현대해상 화재보험을 통해 진행됩니다.
- 9) 신차 교환 프로그램의 가입에 따라 수집 및 이용되는 귀하의 개인정보는 가입 보험회사(현대해상화재보험 주식회사)로 제공됩니다.

4. 서비스 이용 절차

- 1) 사고발생 시 상단의 전담센터를 통해 서비스 이용의사를 접수하시면 해당 센터를 통해 이용절차를 안내받을 수 있습니다.
- 2) 딜러의 공식 A/S 정비센터를 통해 차량 입고 후 본인 혹은 상대방의 자동차보험을 통해 차량을 원상회복 수리완료하여야 합니다.
- 3) 차량의 원상회복 후 수리된 차량의 양도를 위한 기초서류 및 원상회복된 차량을 매각기관에 양도, 차량매각기관의 검수 결과 수리내용에 하자가 있을 경우 합리적인 추가수리를 요청할 수 있으며, 사고차량소유자는 해당요청을 성실히 수행하여야 합니다.
- 4) 신차교환에 따른 추가비용 (등록 및 설정비용, 보험료, 자동차세, 과태료, 동일 브랜드 내 상급차종으로 교환 시 차액 등) 부담 후 신차 이용이 가능하며, 진행 중 요구되는 서류 미비 또는 발생하는 부담금에 대한 고객님의 처리불가 등의 사유 발생 시 신차프로그램 적용이 불가 합니다.

상기의 프로그램 내용 및 보상되지 않는 사고, 유의사항과 서비스 이용절차 대하여 충분히 설명을 듣고 이해하였습니다.

고객명: _____

서명: _____