개인정보 처리방침

이용자(고객)의 개인정보 보호 및 권익 증진을 위하여 노력하고 개인정보 처리방침을 수립하고 이를 준수하는 것을 원칙으로 하며 개인정보 보호법 등 관련 법령상 요구되는 사항을 준수하고 이용자(고객)의 의견을 수렴하여 개인정보 처리방침을 수립하였으며 이를 홈페이지 등에 게시하여 이용자(고객)가 언제나 쉽게 확인할 수 있도록 하겠습니다.

1. 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하며, 다음의 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 이용자(고객) 가입

처리 목적	처리 항목
회원 가입 및 관리 회원 자격 유지·관리 서비스 부정 이용 방지 각종 고지·통지 고충 처리 등	필수 : 이메일 주소, 비밀번호, 이름, 휴대폰번호, 주소, 이메일 수신 동의 여부 선택 : 주소, 마케팅 정보, 접속 IP, 쿠키, 접속 로그

보유 기간

회원 탈퇴 시까지 (단, 관계 법령 등에 따라 보존하는 경우 해당 기간 종료 시)

보유 및 이용 기간

회원 탈퇴 일로부터 일정 기간 (단, 관계 법령 등에 따라 보존하는 경우 해당 기간 종료 시)

2. 유료서비스 구매

처리 목적	처리 항목
유료 서비스 제공 및 이행 결제 및 환불 처리 세금계산서 발행 및 증빙 관리 분쟁 처리 및 고객 문의 응대	필수 : 이메일, 이름, 휴대폰번호, 결제 정보(카드사, 승인번호), 거래 내역 선택 : 사업자등록번호, 주소

보유 기간

전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 : 5년

3. 개인정보 수집·이용 동의 거부 시 불이익

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하며, 다음의 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원 가입 및 관리

처리 목적	처리 항목
회원 가입 및 관리 회원 자격 유지·관리 서비스 부정 이용 방지 각종 고지·통지 고충 처리 등	필수 : 이메일 주소, 비밀번호, 이름, 휴대폰번호, 주소, 이메일 수신 동의 여부 선택 : 주소, 마케팅 정보, 접속 IP, 쿠키, 접속 로그

보유 기간

회원 탈퇴 시까지 (단, 관계 법령 등에 따라 보존하는 경우 해당 기간 종료 시)

2. 유료서비스 구매

처리 목적	처리 항목
유료 서비스 제공 및 이행 결제 및 환불 처리 세금계산서 발행 및 증빙 관리 분쟁 처리 및 고객 문의 응대	필수 : 이메일, 이름, 휴대폰번호, 결제 정보(카드사, 승인번호), 거래 내역 선택 : 사업자등록번호, 주소

보유 기간

전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 : 5년

2. 개인정보의 처리 및 보유 기간

회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집할 때 또는 개인정보를 처리하는 것에 동의한 날부터 개인정보의 처리 및 보유 기간을 명시하여 그 기간 동안 개인정보를 처리하고 보유합니다.

1. 회원 가입 및 관리

보유 기간

회원 탈퇴 시까지 (단, 관계 법령 등에 따라 보존하는 경우 해당 기간 종료 시)

2. 유료서비스 구매 및 이용

보유 기간

전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 : 5년

3. 고객 문의 응대

보유 기간

문의 처리 완료 후 1년

4. 광고 수신 동의

보유 기간

동의 철회 시까지 또는 회원 탈퇴 시까지

5. 접속 기록 및 쿠키

보유 기간

3개월

3. 개인정보의 제3자 제공

회사는 이용자(고객)의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자(고객)가 사전에 제공에 동의한 경우
- 법령에 근거하거나 수사·재판 등 공공기관의 적법한 요청이 있는 경우

4. 개인정보 처리 위탁

회사는 원활한 개인정보 업무 처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있으며, 위탁 계약 시 개인정보 보호법 제 26조에 따라 위탁자와 수탁자의 의무를 명시하고 수탁자를 관리·감독합니다.

위탁받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용	개인정보 이전 여부	개인정보 이전 방법
Google Ireland Limited (구글 아일랜드 리미티드)	이메일 발송	있음 (이메일 주소, 발송 내용 등 이메일 발송 처리에 필요한 최소 정보)	개인정보 처리 위탁 계약 체결 시 전자적 전송 (암호화된 네트워크 통신)
Google LLC	데이터 호스팅	있음 (회원 가입 시 입력한 모든 개인정보, 서비스 이용 과정에서 생성되는 데이터 포함)	개인정보 처리 위탁 계약 체결 시 전자적 전송 (암호화된 네트워크 통신)
토스페이먼츠(주) (TOSS PAYMENTS CO., LTD.) (구 케이지이니시스(주)) (구 엔에스이지(주)) (구 엔에스이지 아이티(주)) (구 엔에스이지 에이치(주)) (구 엔에스이지 에이(주))	결제 및 환불 처리 세금계산서 발행 및 증빙 관리 분쟁 처리 및 고객 문의 응대	이름, 휴대폰번호, 이메일, 주소, 결제 정보(카드사, 승인번호), 거래 내역	개인정보 처리 위탁 계약 체결 시 전자적 전송 (암호화된 네트워크 통신)

5. 개인정보의 파기

회사는 개인정보 보유 기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기하는 것을 원칙으로 합니다.

1. 파기 절차

이용자(고객)가 회원 가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB에 옮겨져 내부 방침 및 관련 법령에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

2. 파기 방법

- 전자적 파일 형태 : 복구 및 재생이 불가능하도록 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- 종이 출력물 등 : 분쇄기 또는 소각 등을 통하여 파기합니다.

6. 이용자(고객)의 권리·의무 및 행사 방법

이용자(고객)는 개인정보 주체로서 다음 권리를 언제나 행사하실 수 있습니다.

- 개인정보 열람 요구
- 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 삭제 요구
- 처리 정지 요구

권리 행사는 회사에 대하여 서면, 전화, 이메일 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대하여 지체 없이 조치하겠습니다.

7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자(고객)에게 맞춤형 서비스를 제공하기 위하여 쿠키(Cookie)를 사용합니다.

1. 쿠키(Cookie)의 사용 목적

- 로그인 상태 유지
- 이용 빈도 및 접속 시간 분석
- 광고 노출 최적화 및 효과 측정

2. 쿠키 설정 거부 방법

이용자(고객)는 웹 브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부하거나 이미 저장된 쿠키를 삭제할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부하실 경우 로그인 등 일부 서비스 이용에 불편이 발생할 수 있습니다.

8. 개인정보 보호를 위한 기술적·관리적 조치

회사는 개인정보 보호를 위하여 다음 조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보 접근 권한 최소화 및 관리
- 접속 기록 보관 및 위·변조 방지
- 전송 구간 암호화 (HTTPS)
- 비밀번호 단방향 암호화 저장

9. 개인정보 보호 책임자 및 문의처

개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하는 책임자 및 담당자는 다음과 같습니다.

- 개인정보 보호 책임자 : 김 동 현
- 개인정보 처리 담당자 : 김 동 현
- 연락처 : 010-8944-8944
- 이메일 : dongkim@dongkimsoft.com

이용자(고객)는 개인정보 침해 신고 등 개인정보 관련 문의를 아래 기관에 도움을 요청하실 수 있습니다.

- 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원) : 118
- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972
- 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573
- 경찰청 사이버안전국 : 182

10. 개인정보 처리방침의 변경

회사는 법령 및 방침에 따른 변경 내용을 시행 7일 전부터 홈페이지 공지사항 또는 팝업 등을 통하여 이용자(고객)에게 알리겠습니다.

- 공고일자 : 2026년 5월 1일
- 시행일자 : 2026년 5월 1일

11. 개인정보 처리방침의 적용 범위 및 관련 법령

회사는 개인정보 처리방침을 회사가 운영하는 모바일 앱 및 웹 서비스에 적용하며, 관련 법령은 개인정보 보호법 등 대한민국 법령을 따릅니다.